

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302197
Matèria	Indústria, agricultura, comerç i turisme
Assumpte	Impossibilitat d'obtenció cita ITV
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

La finalitat del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra resolució d'inici d'investigació de data 9/08/2023, el constituïa el mal funcionament de SITVAL, Societat Valenciana d'Inspecció Pública de Vehicles, adscrita actualment a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, per la supressió del servei d'ITV mòbil, així com pel retard a poder aconseguir cita prèvia en les ITV pròximes.

Després de la tramitació de la queixa, en data 29/09/2023 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions](#) en què acordava formular a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme les recomanacions següents:

1. RECOMANEM que, davant situacions com la que és objecte de la present queixa, la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme done les ordres oportunes per a assegurar l'atenció dels ciutadans dins dels paràmetres de normalitat que aquests requereixen, en compliment del principi de servei als interessos generals que ha de regir l'actuació de les administracions públiques, segons disposa l'article 103 de la Constitució, així com els principis del servei efectiu als interessats, simplicitat, claredat i eficiència en l'assignació i la utilització dels recursos públics, arrellegats en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. RECORDEM a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme el deure legal de col·laborar amb el Síndic de Greuges, de facilitar la informació sol·licitada i de contestar les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

La Conselleria, a través del director general d'Indústria, va presentar davant d'aquesta institució, escrit en el qual afirmava:

1.- En relació amb els escrits presentats per l'interessat en data 15 i 18 de juliol de 2023 davant la Sindicatura de Greuges, els quals van donar lloc a la petició que ara ens ocupa, ha de tindre's en compte que després de l'aprovació del Decret Llei 3/2022, de 22 d'abril, del Consell, pel qual s'autoritza la creació de la Societat Valenciana d'Inspecció Tècnica de Vehicles, Societat Anònima (SITVAL), aquesta Societat mercantil, la qual forma part del Sector Públic Instrumental en els termes establits en la llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, té com a objecte la prestació del servei públic d'inspecció tècnica de vehicles

2. Precisament per eixe motiu, a fi d'emetre l'informe requerit, en data 21 d'agost de 2023 es va donar trasllat a SITVAL per a que la mateixa elaborara i remetera a aquest centre directiu informe que hauria de versar sobre els extrems que van motivar l'obertura d'expedient pel Síndic de Greuges i als quals s'ha fet expressa referència en paràgrafs precedents.

3. Al mateix temps, considerant que en el present cas concorrien les circumstàncies justificades previstes en l'apartat 2n de l'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, que aconsellen que amb caràcter excepcional i a instàncies de l'Administració que ha d'informar, puga ser sol·licitada l'ampliació de termini en un mes, mitjançant ofici de data 21/08/2023, dins del termini establert a aquest efecte, expressament es va sol·licitar que a través de la Sotssecretaria d'aquesta Conselleria, es donara trasllat d'aquesta petició al Síndic de Greuges, a fi que per part del mateix es resolguera el procedent respecte de l'ampliació de termini sol·licitada.

4. Per part de la Societat SITVAL es va emetre informe en data 5 de setembre de 2023 (rebut en aquest centre directiu el següent dia 8 de setembre), en el qual es dona resposta a les diferents qüestions plantejades pel Síndic en la seua Resolució d'inici d'investigació, donant per reproduïdes en aquest punt les conclusions a les que arriba SITVAL en el seu informe, el qual s'acompanya com a adjunt al present, als efectes d'un adequat coneixement del mateix.(...)"

A aquest escrit s'adjunta informe de SITVAL de què cal destacar:

"(...) Sitval presta el servicio con la total diligencia posible de acuerdo a sus medios disponibles. Habitualmente, en épocas vacacionales aumenta la demanda de inspección como consecuencia, en muchos casos, del retraso en la demanda de los usuarios, con respecto a las fechas de obligación, creándose una demanda desigual a lo largo del año en estas fechas vacacionales. Esta demanda se ve aumentada año a año, debido a que las caducidades de la mayoría de vehículos son de 12 o 24 meses.

(...)

Según la capacidad de inspección de cada estación ITV se realiza una programación de citas, teniendo en cuenta las reservas de inspección para la atención de los vehículos sin cita y la concertación de citas según personal previsto del que se dispone, reservándose citas en previsión de permisos imprevistos del personal, los cuales deben solicitarse previamente con la antelación que especifican los diferentes convenios laborales en vigor. Si los permisos de personal no se producen son liberadas las citas reservadas.

(...)

Las unidades móviles que se disponen son las mismas que se disponían antes de la reversión del servicio ITV, excepto una unidad móvil que prestaba servicio en la zona de Alicante que no estaba incluida en el proceso de reversión y ha sido retirada por el anterior concesionario. Si bien esta unidad móvil se encontraba desdoblada prestando servicio entre otras a las poblaciones de Calpe, Campello y Santa Pola mediante la habilitación de una línea de inspección en cada una de estas localidades, al finalizar la concesión estas líneas fueron retiradas por el anterior concesionario, actualmente SITVAL ha puesto nuevamente en marcha estas tres líneas móviles en Calpe, Campello y Santa Pola.

(...)

Es va donar trasllat a l'interessat de l'esmentat informe en data 19/10/2023, notificat en data 9/11/2023, per tal que presentara les al·legacions que estimara convenientes a la vista del seu contingut, sense que hi haja constància en aquesta institució de la presentació de cap escrit.

Arribats a aquest punt, i d'acord amb la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es manifesta la impossibilitat de continuar actuant des del Síndic de Greuges, per a aconseguir de manera efectiva la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

No s'accepten de manera expressa les recomanacions realitzades, ja que en els escrits presentats, al contingut dels quals ens hem referit, únicament es dona resposta a la petició d'informe en la resolució d'inici d'investigació de data 9/08/2023.

En aquest sentit, hem de recordar que l'article 39 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, disposa que:

1. Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents.

(...)

b) No es done resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulada des de la institució.

En l'informe de la Conselleria es manifesta la presentació d'una sol·licitud d'ampliació de termini. En aquest sentit, conté literalment que:

"(...)es va sol·licitar que a través de la Sotssecretaria d'aquesta Conselleria, es donara trasllat d'aquesta petició al Síndic de Greuges, a fi que per part del mateix es resolguera el procedent respecte de l'ampliació de termini sol·licitada de fecha 21/08/2023.(...)

No obstant això, no consta registrada en aquesta institució cap sol·licitud d'ampliació del termini per a informar, emparada en l'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març.

Finalment, hem d'afegir a tot el que s'ha dit que, les justificacions oferides relatives a la capacitat d'inspecció de les estacions ITV, que exigeixen un augment en les plantilles de personal, i a la modificació de la forma de gestió del servei d'inspecció, no poden ser obstacle per al compliment de la prestació d'un servei als ciutadans amb eficàcia i eficiència en la utilització dels recursos personals, econòmics i materials, sota criteris de coherència organitzativa i equilibri territorial.

A la vista del que hem exposat i de conformitat amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es resol:

PRIMER: Posar fi al procediment de queixa **2302197** i declarar la vulneració, per part de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, del dret de la persona promotora de l'expedient a una bona administració.

SEGON: Declarar, en la present queixa, la falta de col·laboració de la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme amb el Síndic de Greuges.

No ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució (art. 39.1.b de la Llei 2/2021, de 26 de març, esmentada).

Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

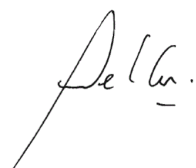
TERCER: Comunicar a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme per al seu lliurament a l'òrgan específic investigat i al seu superior jeràrquic.

QUART: En atenció al que s'ha exposat, ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públiques les recomanacions i els suggeriments emesos i l'incompliment d'aquests quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, com en el present cas.

En conseqüència, aquesta Resolució de tancament i la Resolució de consideracions es publicaran en www.elsindic.com/actuacions/

D'acord amb l'article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, contra les resolucions adoptades pel síndic o la síndica de Greuges que posen fi als procediments de queixa no es pot interposar cap recurs.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana