

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" . Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" . Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2302190
Matèria	Indústria, agricultura, comerç i turisme
Assumpte	Reclamació per la demora a atendre la cita prèvia en ITV
Actuació	Resolució d'ampliació de termini

RESOLUCIÓ DE CONCESSIÓ D'AMPLIACIÓ DE TERMINI

El Síndic de Greuges va dictar una resolució el 29/09/2023, en la qual requeria a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme que li remetera un informe sobre aquesta queixa en el termini d'un mes.

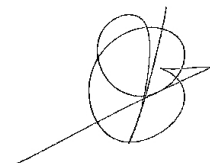
L'administració referida ha sol·licitat una ampliació del termini per a contestar.

L'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, permet al Síndic de Greuges, d'ofici o a instàncies de l'administració afectada, ampliar el termini previst per a l'emissió de l'informe sol·licitat i concedir-hi un mes addicional «quan concórreguen circumstàncies que així ho aconsellen». El precepte assenyala expressament que aquesta facultat té caràcter excepcional, de manera que la seua sol·licitud ha de ser motivada necessàriament.

De la lectura de l'escrit de l'Administració es desprén que la sol·licitud d'ampliació del termini concedit inicialment es basa en la necessitat de rebre els informes sol·licitats per la Conselleria a SITVAL i a l'Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE), donada la seua condició d'òrgan de supervisió de l'activitat de les estacions d'ITV .

Davant de les circumstàncies exposades, **RESOLEM CONCEDIR** l'ampliació d'un mes per al termini inicial d'emissió de l'informe, atés l'interés que la resposta de l'Administració té per a la investigació que ens ocupa i la possible resolució de l'expedient.

Si la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme no remet l'informe requerit dins del termini establert, continuarem la investigació de la queixa i farem constar aquesta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració, d'acord amb l'article 39.1 de la Llei del Síndic, que considera que hi ha falta de col·laboració quan «dins dels terminis establerts per a això (...): a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada».



Carlos Castillo Márquez
Adjunt segon al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana