

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2302190</b>
<b>Matèria</b>	Indústria, agricultura, comerç i turisme
<b>Assumpte</b>	Reclamació per la demora a atendre la cita prèvia en ITV
<b>Actuació</b>	Resolució d'inici d'investigació

## RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ

El 18/07/2023 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2302190, en el qual es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, José Ignacio Pastor Pérez, amb DNI 22527219F, i que s'ajusta a la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució.

En l'escrit es manifestava la queixa pel mal funcionament de SITVAL, Societat Valenciana d'Inspecció Pública de Vehicles, adscrita a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, i en concret s'hi formulaven els fets i les consideracions següents:

"(...) Porte des de fa temps intentant obtindre una cita prèvia per passar la ITV del meu vehicle particular.  
(...) Finalment he aconseguit localitzar una pàgina oficial de la GVA que permet sol·licitar la cita prèvia; però cal elegir a quina ITV vols anar i després veure si té data que oferir.  
<https://www.sitval.com/#/>  
He demanat Sagunt i la cita més pròxima me l'han donat per al 22 de setembre.  
Posteriorment he aconseguit parlar per telèfon 960 88 22 00 amb eixa coordinació d'ela GVA, i m'han estat mirant diverses opcions (una a una). Per exemple Vara de Quart no hi ha cites disponibles. Finalment en Sant Antoni de Benagèber m'han donat per al dia 17 d'agost(...)"

Remetem, adjunta, còpia de l'escrit rebut -amb les consideracions i els fets relatius a aquesta queixa- i de la documentació addicional que hi va aportar.

De l'anàlisi dels fets descrits i la normativa aplicable es dedueix que el retard a obtindre cita prèvia per al servei públic obligatori d'inspecció Tècnica de Vehicles per part de SITVAL, Societat Pública adscrita a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, podria afectar el **dret a una bona administració i al gaudi pels ciutadans d'uns serveis públics de qualitat**, la qual cosa faculta el Síndic de Greuges per a intervenir en el present supòsit, d'acord amb el que es disposa en l'article 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i en l'article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Considerem que la queixa reuneix els requisits establits en els articles 22 a 30 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, per la qual cosa S'ADMET A TRÀMIT i es resol l'obertura del procediment de queixa 2302190, de conformitat amb el que determina l'article 31 de la llei citada.

La persona interessada s'ha dirigit a aquesta institució en valencià i, per tant, ha triat la llengua oficial en què vol relacionar-se i rebre les respostes de l'Administració. I, tot això, de conformitat amb el que es preveu en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica de la Comunitat Valenciana. En conseqüència, sol·licitem que tots els escrits i les comunicacions que ens remeten referents a aquesta queixa estiguen redactats en valencià, atés que, en compliment de l'art. 31.2 de la nostra llei, seran traslladats a la persona interessada, qui té dret a rebre les comunicacions i els escrits en versió original i en la llengua oficial que ha triat.

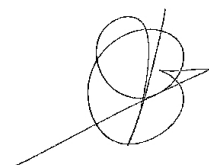
A fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la seua queixa, sol·licitem a la Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme un informe detallat i raonat sobre els fets que han motivat l'obertura del present procediment de queixa, juntament amb la seua valoració sobre la possible afectació del dret invocat, per a l'emissió del qual la Llei del Síndic concedeix un mes de termini.

Concretament, sol·licitem informació sobre els punts que detallem tot seguit:

- Relació d'ITV mòbils que presten servei
- Períodes mitjans d'obtenció de data per a revisió ITV

El termini d'un mes concedit per a l'emissió de l'informe sol·licitat podrà ser ampliat en un altre mes addicional pel Síndic de Greuges, amb caràcter excepcional i a instància de l'Administració, «quan en un determinat supòsit concórreguen circumstàncies justificades que així ho aconsellen» (article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges). En tot cas, caldrà sol·licitar aquesta ampliació abans que finalitze el termini concedit inicialment, i el Síndic resoldrà allò que resulte procedent.

Si l'informe sol·licitat no s'emet dins del termini concedit, es prosseguirà amb la investigació i, d'acord amb l'art. 39.1.a de la Llei 2/2021, del Síndic, es considerarà que hi ha falta de col·laboració. A més, independentment que es puga adoptar qualsevol de les mesures establides en l'apartat 3 d'aquest mateix precepte, es farà constar aquesta circumstància en la resolució final, com a incompliment del seu deure de col·laboració (art. 39.4).



Carlos Castillo Márquez  
Adjunt segon al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana